



उच्च सरकारी वकील कार्यालय

तुलसीपुर, दाङ

सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धमा तयार पारिएको

नागरिक प्रतिवेदन फारम

Citizen Report Card

(सेवाग्राहीले सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने)

सेवाग्राहीको नाम र थर :-

सेवा माग गरेको विषय :-

सेवाग्राहीको लिङ्ग :- पुरुष महिला अन्य उमेर

ठेगाना :- जिल्ला गा.पा./ न.पा वडा नं.

सम्पर्क फोन नं.(ऐच्छिक) :- शिक्षा

- तपाईं यस कार्यालयमा सेवा लिन आउँदा कसको सहयोग लिनु भयो ?
क) आफैं () ख) गाउँका ठूलाबडाको ()
ग) दलाल/मध्यस्थकर्ता () घ) राजनैतिक व्यक्ति ()
- यस कार्यालयले सम्पादन गर्ने कामको सूचना कुन माध्यमबाट प्राप्त गर्नुभयो ?
क) बेवसाइट () ख) हेल्पडेस्क ()
ग) दलाल/मध्यस्थकर्ता () घ) अन्य सेवाग्राही ()
- तपाईंले यस कार्यालयमा सेवा लिन आउँदा कुनै दस्तुर तथा अतिरिक्त रकम, घुस इत्यादी तिर्नु भयो या भएन ?
क) दस्तुरमात्र तिरेको () ख) तिरेको छैन ()
ग) एकदमै कम () घ) धेरै तिरेको ()
- तपाईंको जिज्ञासा एवं गुनासो समयमै संबोधन भयो ?
क) समयमानै सुनुवाई भयो () ख) प्रक्रिया पुऱ्याउन कठिन भयो ()
ग) गुनासो सुन्नै चाहेनन () घ) पछि सम्पर्क गर्न भनियो ()
- यस कार्यालयमा सेवा प्रवाह कतिको सरल पाउनु भयो ?
क) सरल () ख) अतिसरल ()
ग) ठिकै () घ) कम ()
- तपाईंले यस कार्यालयबाट प्रदान गरिएको सेवा (समग्रमा कर्मचारीको व्यवहार, समय पालना, कार्यचुस्तता, फरक क्षमता भएका व्यक्तिलाई सेवा गर्ने तरिका) बाट कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?
क) अति सन्तुष्ट () ख) सन्तुष्ट ()
ग) ठिकै () घ) असन्तुष्ट ()
- तपाईं कार्यालयको सोधपुछ कक्ष, प्रतिकक्षा कक्ष, खानेपानी, शौचालय एवं कार्यालय व्यवस्थापनबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
क) अति सन्तुष्ट () ख) सन्तुष्ट ()
ग) ठिकै () घ) असन्तुष्ट ()
- सेवा प्रवाहमा सुधार गर्नुपर्ने कुनै कुरा भए सुझाव दिनुहोस :-
.....
.....

सेवाग्राहीको हस्ताक्षर :-

मिति :-